



International
Organization for
Standardization



Technická komisia
TK 37 - Informačné technológie

ISO/IEC 27031

Ľubor Illek, Gordias sro.



ISO/IEC 27031 - zameranie

- Information technology — Security techniques — Guidelines for information and communication technology readiness for business continuity
- IRBC = **ICT Readiness** for Business Continuity
- pripravenosť = odolnosť voči zlyhaniu

Stav normy

- ISO/IEC FDIS 27031:2010 (E)
- FDIS hlasovanie ukončené
- stav 50.60, od 12.1.2011
- predpokladané vydanie – 1.½ 2011
- táto prezentácia na základe Final Draft – N9413
- veľkosť 8+29+7 strán

Štruktúra normy

- *Overview*, kap.5
- *IRBC planning*, kap.6
- *Implementation and operation*, kap.7
- *Monitor and Review*, kap.8
- *IRBC improvement*, kap.9
- **Primárne: popisy procesov**

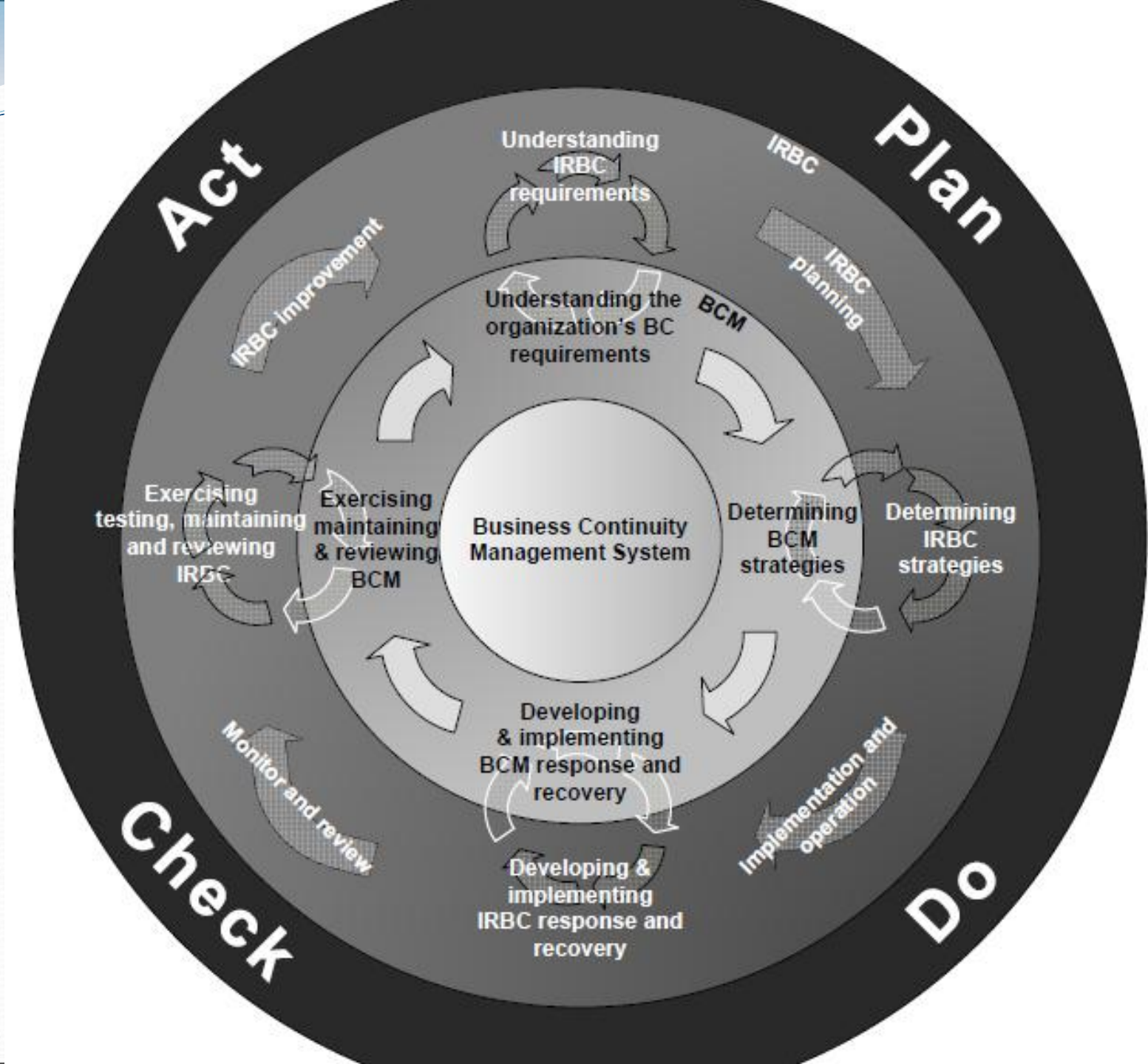
Súvis s inými normami

- ISO/IEC 27001 – budovanie ISMS
- ISO/DIS 22301 – budovanie BCMS
- ISO 9000 – model PDCA

- ISO/IEC TR 18044:2004 ⇒ ISO/IEC FCD 27035
– Incident management
- ISO/IEC 24762:2008 – Disaster recovery
- ISO/PAS 22399:2007 – Incident preparednes...

Overview

- IRBC ako jedna z nosných častí BCM(S)
- Princípy IRBC
 - *IP ⇔ ID ⇔ Response ⇔ Recovery ⇔ Improvement*
- Elementy IRBC
- *Outcomes and benefits of IRBC*
- *Establishing IRBC*
 - PDCA
- *Management Responsibility*
 - *IRBC Policy*

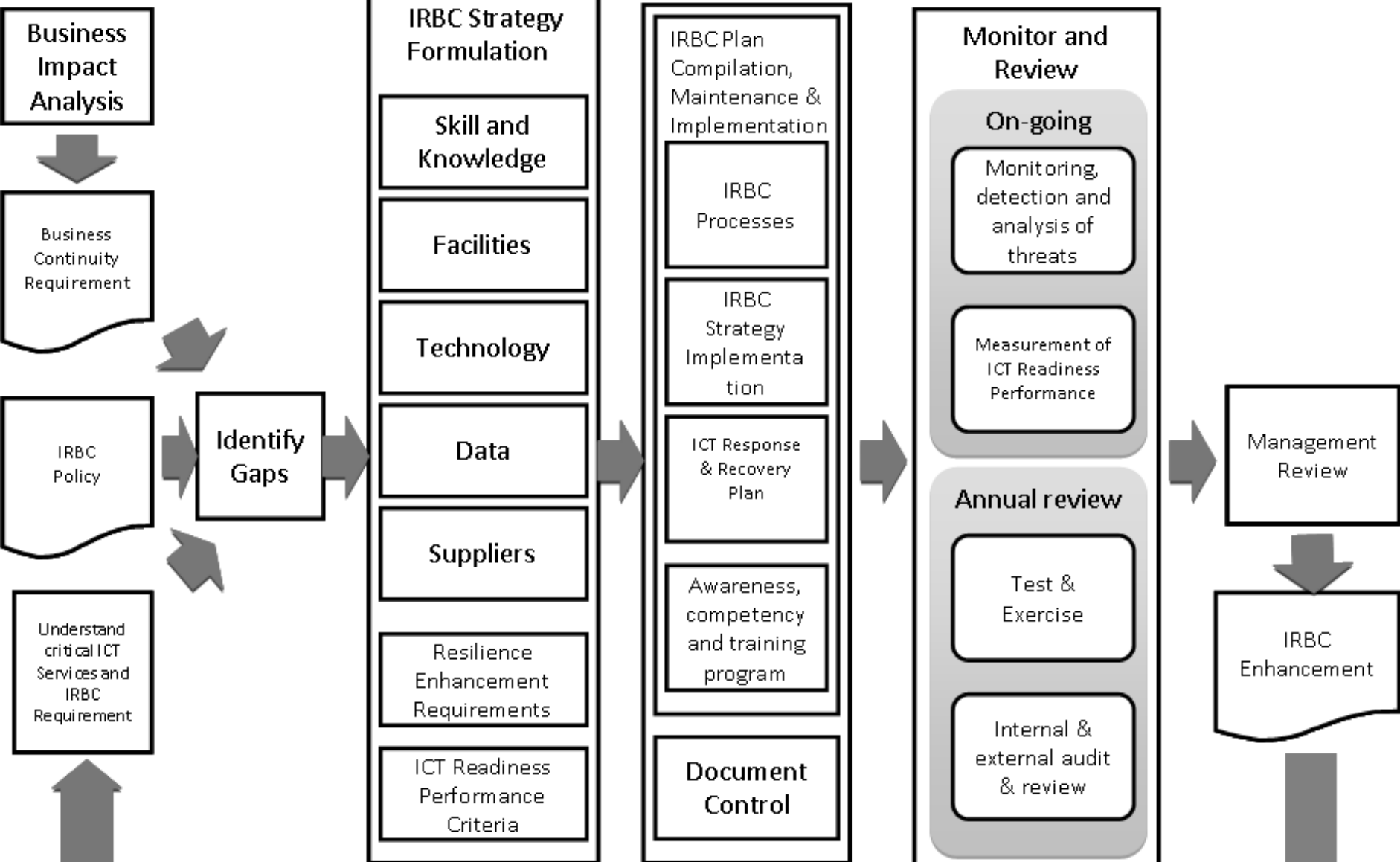


Plan

Do

Check

Act



6. IRBC planning

- Cieľ: definovať požiadavky na *ICT readiness*
- Vstupy:
 - BIA, RTO, RPO, MBCO...
 - kritické ICT služby, *ICT Readiness arrangements*
- **Analýza rozdielov**
 - ICT pripravenosť vs. business požiadavky
- ***IRBC Strategy Options***
 - *Skills, Facilities, Technology, Data, Processes, Suppliers*
- *ICT Readiness Performance Criteria*

7. Implementation and Operation

- **Odporúčania pre elementy IRBC**
- Riadenie incidentov
- *IRBC Plans*
 - plány zvládania narušenia kontinuity ICT služieb
 - štruktúra/obsah plánov
 - účel, role, vykonanie, vlastník, kontakty
- *ICT Response and Recovery Plan*
- *Awareness, competency and training program*
- Riadenie dokumentácie

8. Monitor and Review

- Ako udržať IRBC stratégie a plány aktuálne
- Riadenie hrozieb – monitorovanie, detekcia, analýza
- *Test and exercise program*
 - ciele, rozsah, elementy
 - plánovanie, riadenie výkonu, závery
 - príklady
- *IRBC Internal Audit*
- *Management Review*
- Meranie/výkonnosť ICT pripravenosti

9. IRBC improvement

- Priebežné zlepšovanie
- Nápravné aktivity
- Preventívne aktivity

Dokumentová metrika

- *IRBC Policy 5.7.2, 8.1*
- *IRBC Strategy ~ Strategies 6.4-6.7, 7.1, 8.1*
- *IRBC Plan ~ ICT response and recovery plans 6.1, 7.4*
- *ICT Readiness arrangements 6.3.3*
- *BIA 6.3.1, 9.1*
- *(IRBC) Test and exercise program 8.1.3*
- *IRBC internal audit plan 8.2*
- *(IRBC) Review Output 8.3.3*

Ďakujem za pozornosť